

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN 1 DAN TRIWULAN 2

TAHUN 2022

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,167
U2	Prosedur	3,167
U3	Waktu pelayanan	2,967
U4	Biaya/tarif	2,867
U5	Produk layanan	3,083
U6	Kompetensi pelaksana	3,233
U7	Perilaku pelaksana	3,217
U8	Sarana dan Prasarana	3,033
U9	Penanganan Pengaduan	3,600

IKM UNIT PELAYANAN

78.625 = Baik

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99